

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

Por meio desta política de privacidade, o Tabelião de Protestos de Títulos e Outros Documentos de Dívida da Comarca de Araguari - MG informa como ocorre o tratamento de dados pessoais por meio do site <http://www.protestoaraguari.com.br/> (site) bem como dos dados informados presencialmente no balcão do Tabelionato ou outras páginas destinadas ao envio de títulos para protesto e quais medidas asseguram a privacidade e a proteção de dados das informações coletadas aos Titulares de Dados Pessoais.

Esta política de privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo de modo a refletir alterações e melhorias realizadas no site ou pela dinâmica do serviço de protestos. Eventuais alterações serão publicadas.

Em caso de dúvidas, consulte nosso setor de privacidade e proteção de dados por meio do e-mail: [privacidade@protestoaraguari.com.br](mailto:privacidade@protestoaraguari.com.br)

### 1. MEIOS DE COLETA DOS DADOS PESSOAIS

---

Os dados pessoais podem ser coletados por meio dos sistemas do site, com a utilização de *cookies*, *web beacons* e outras tecnologias e ainda por meio de formulários e cadastros, pelos quais dados pessoais do próprio titular ou de terceiros podem ser coletados.

### 2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

---

Os seguintes tipos de dados pessoais podem ser coletados por meio do site ou fisicamente:

- ➔ **DADOS CADASTRAIS E DE CONTATO:** como nome, nacionalidade, endereço residencial, endereço de e-mail, números de telefone celular.
- ➔ **DADOS DE DOCUMENTOS:** como número da cédula de identidade, CPF e de documentos de órgãos de classe.
- ➔ **DADOS FINANCEIROS, BANCÁRIOS E DA VIDA FINANCEIRA:** podem ser coletados por meio do envio de documentos necessários para a realização dos serviços disponibilizados pelo Tabelionato. Esses dados pessoais podem ser de quem realiza o envio do documento ou de terceiros.
- ➔ **DADOS DE REGISTROS ELETRÔNICOS:** que coletam informações sobre quem visita o site visualizando ou clicando em algum conteúdo. Os dados de acesso coletados por meio de *cookies*, informações de dispositivos e endereço IP são coletados durante a utilização do site. Também são coletadas imagens dos comparecentes no Tabelionato por meio do sistema de câmeras de segurança, que podem servir para eventual esclarecimento de dúvidas. Essas imagens são eliminadas periodicamente.

### 3. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS

---

Os dados pessoais são utilizados para a realização dos serviços disponibilizados no site ou para necessidades normais do serviço, como, por exemplo:

#### Serviços disponibilizados no site

- ➔ Conduzir pesquisas de satisfação;
- ➔ Atender as demandas dos usuários dos serviços do cartório;
- ➔ Processar pedidos de certidão;
- ➔ Fornecer comprovantes de existência ou ausência de protestos e de situação cadastral;
- ➔ Enviar avisos sobre protestos;
- ➔ Processar serviços como pedidos de cancelamento de protesto, acompanhamento ou cancelamento de protesto, envio de segunda via de boletos de intimação;
- ➔ Gerar boletos para pagamento de custas de títulos;
- ➔ Enviar mensagens sms e e-mails sobre títulos e cancelamento de protestos autorizados;
- ➔ Enviar mensagens sms e e-mails com alerta sobre editais;
- ➔ Fornecer consulta gratuita de protesto;
- ➔ Possibilitar consultas à veracidade de certidões de protesto;
- ➔ Realizar o envio de ofícios;
- ➔ Auxiliar no trâmite de envio de títulos a protesto.

### 4. ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

---

No exercício de suas atividades, o Tabelião de Protestos de Títulos e Outros Documentos de Dívida da Comarca de Araguari - MG contrata fornecedores que podem eventualmente realizar o tratamento de dados pessoais no auxílio ao desempenho de suas atividades.

Os fornecedores e os parceiros comerciais do Tabelião de Protestos de Títulos e Outros Documentos da Comarca de Araguari - MG são escolhidos criteriosamente e asseguram estar em conformidade com toda a legislação aplicável que dispõe acerca da proteção de dados pessoais no Brasil.

Também são contratados empregados, os quais receberam toda a orientação sobre a adequada manipulação dos dados coletados e estão obrigados a manter o sigilo de todos os dados que trabalham no dia-a-dia.

Os dados pessoais coletados também podem ser compartilhados com a Central de Protesto (CENPROT), para o cumprimento de obrigações legais, proteção dos interesses jurídicos do Cartório e mediante ordens ou requerimento de autoridades administrativas ou judiciais.

## **5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

---

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados em conformidade com as medidas de segurança da informação determinadas pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, o que inclui o armazenamento de dados com a utilização de métodos de criptografia e proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas internos.

No entanto, diante da natureza da internet, não é possível assegurar de maneira integral, a segurança dos dados pessoais armazenados, embora o Tabelionato cumpra integralmente as determinações legais, especialmente as constantes da Lei nº 13.709/18 (LGPD), Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), Provimento 74 e 134 do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

## **6. RETENÇÃO DE DADOS**

---

Os dados pessoais coletados são armazenados apenas pelo período necessário para o cumprimento da finalidade da operação de tratamento de dados.

Os períodos de retenção variam de acordo com a (s) finalidade (s) pelas quais os dados pessoais foram coletados. Cabe destacar que os Cartórios estão sujeitos a regulação específica, que pode determinar um período específico para os tratamentos dos dados pessoais.

## **7. DIREITOS DOS TITULARES**

---

O Tabelião de Protestos de Títulos e Outros Documentos de Dívida da Comarca de Araguari - MG assegura aos titulares de dados pessoais o cumprimento dos direitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

As solicitações ou dúvidas serão respondidas após a verificação da identidade do requisitante. Cabe observar que os direitos previstos na LGPD podem estar sujeitos a limitações legais.

Em cumprimento à legislação aplicável, esta política informa ao titular de dados pessoais os direitos abaixo, que lhe são conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

## Direitos do titular

- ➔ Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- ➔ Acesso aos dados pessoais tratados;
- ➔ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ➔ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- ➔ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- ➔ Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador houve uso compartilhado de dados;
- ➔ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ➔ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- ➔ Revogar consentimento, eliminando ou não os dados pessoais coletados sob essa base legal;
- ➔ O direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## 8. CANAL DE CONTATO

---

O Tabelião de Protestos de Títulos e Outros Documentos da Comarca de Araguari - MG é o controlador dos dados pessoais a que refere esta política e pode ser contatado pelos meios de contato abaixo:

### **CANAL DE CONTATO**

E-mail: [privacidade@protestoaraguari.com.br](mailto:privacidade@protestoaraguari.com.br)

Endereço: Rua Coronel José Ferreira Alves, 1.141 – Centro – CEP 38444-090 – Araguari/MG – Telefone/WhatsApp 34-3246-0454.

## DEFINIÇÕES

---

- ➔ **DADO PESSOAL:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- ➔ **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- ➔ **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- ➔ **CONTROLADOR:** pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, é o Tabelião de Protestos de Títulos e Outros Documentos de Dívida da Comarca de Araguari - MG.
- ➔ **OPERADOR:** pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- ➔ **TRATAMENTO:** qualquer operação realizada com dados pessoais (como a coleta, a recepção, a utilização, o acesso, a reprodução, o armazenamento e a eliminação, entre outras).
- ➔ **CONTA:** é a forma através da qual o usuário é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas do site e serviços oferecidos pelo Tabelionato.
- ➔ **COOKIES:** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pelo Tabelionato ao dispositivo do usuário para identificá-lo e coletar informações que auxiliam o Tabelionato a aprimorar os serviços prestados. Alguns *cookies* são essenciais para a navegação básica.
- ➔ **BLOQUEIO:** suspensão temporária de operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- ➔ **ELIMINAÇÃO:** exclusão de dados armazenados em bancos de dados.
- ➔ **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.